

Số: 54/VH&TT-QLDL
V/việc quản lý, kiểm tra hoạt động
văn hóa, thể thao, du lịch

Na Hang, ngày 20 tháng 6 năm 2019

Kính gửi:

- Ban Quản lý Khu du lịch sinh thái Na Hang;
- Phòng Tài chính - Kế hoạch;
- Công an huyện Na Hang;
- Đội quản Lý thị trường số 4;
- Phòng Lao động Thương binh và xã hội;
- Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Các tổ chức, cá nhân tham gia kinh doanh có liên quan đến lĩnh vực du lịch trên địa bàn huyện Na Hang.

Thực hiện Văn bản số 275/UBND-VX ngày 26/4/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Na Hang về việc tăng cường công tác quản lý, kiểm tra hoạt động du lịch trên địa bàn huyện; Văn bản số 396/UBND-VX ngày 29/5/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Na Hang về việc tăng cường kiểm tra hoạt động kinh doanh liên quan đến du lịch trên địa bàn huyện.

Để khắc phục tình trạng các tổ chức, cá nhân tham gia kinh doanh có liên quan đến lĩnh vực du lịch trên địa bàn huyện chưa thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các quy định hiện hành về kinh doanh dịch vụ.

Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Na Hang đề nghị:

1. Các tổ chức, cá nhân tham gia kinh doanh có liên quan đến lĩnh vực du lịch trên địa bàn huyện Na Hang, thực hiện ngay một số nội dung sau:

1.1. Về giá dịch vụ:

Thực hiện việc niêm yết công khai giá phòng nghỉ (*ngủ theo giờ, theo buổi...*); giá dịch vụ vận tải từng tuyến du lịch bằng tàu, thuyền trên hồ thủy điện; giá vào các điểm du lịch, du lịch sinh thái cộng đồng; giá dịch vụ ăn uống phải có thực đơn kèm theo bảng giá, thống nhất niêm yết giá chung của các nhà hàng, nhân viên phục vụ nhà hàng, trên tàu, thuyền phải thân thiện, lịch sự.

1.2. Về vệ sinh môi trường:

Đảm bảo vệ sinh môi trường nói chung và khu vực kinh doanh nói riêng; trên tàu, thuyền vận chuyển khách du lịch phải có dụng cụ chứa rác thải, không được vứt rác, xả thải trực tiếp xuống lòng hồ thủy điện cũng như

khu vực ven hồ, các điểm du lịch, đền, chùa; đảm bảo việc vệ sinh môi trường tại các đền, chùa trên địa bàn huyện.

1.3. Về quản lý di tích, cảnh quan thiên nhiên:

Các tổ chức, cá nhân, khi tổ chức kinh doanh; quản lý các di tích, địa danh, các điểm du lịch không được tự ý cải tạo, sửa chữa làm hư hại, biến dạng di tích, làm phá vỡ cảnh quan thiên nhiên, khu du lịch quốc gia đặc biệt.

1.4. Về an toàn thực phẩm:

Đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm theo quy định cho khách hàng, các loại hàng hóa phải có nguồn gốc xuất xứ.

1.5. Về an ninh trật tự:

Phối hợp với các cơ quan chức năng đảm bảo an toàn cho du khách khi nghỉ tại nhà nghỉ; thuyền vận chuyển khách du lịch phải trang bị đầy đủ phao cứu sinh, du khách khi đi thuyền đều phải mặc áo phao.

1.6. Tổ chức, cá nhân kinh doanh vận tải khách du lịch bằng tàu, thuyền trên lòng hồ thủy điện phải đáp ứng điều kiện của người điều khiển phương tiện vận tải, nhân viên phục vụ, chất lượng dịch vụ; mua bảo hiểm cho khách đi du lịch bằng tàu, thuyền trên lòng hồ thủy điện; gắn biển hiệu tàu, thuyền theo quy định.

2. Đài Truyền thanh - Truyền hình

Tổ chức tuyên truyền, đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng đến các tổ chức, cá nhân kinh doanh và nhân dân trên địa bàn nội dung Văn bản số 275/UBND-VX ngày 26/4/2019, Văn bản số 396/UBND-VX ngày 29/5/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Na Hang. Đồng thời đăng tải nội dung các văn bản quy định về quản lý, hoạt động du lịch trên các phương tiện truyền thông.

3. Đề nghị các cơ quan: Ban Quản lý Khu du lịch sinh thái Na Hang; Phòng Tài chính - Kế hoạch; Công an huyện; Đội quản lý thị trường số 4; Phòng Y tế huyện; Phòng Lao động thương binh và xã hội; cử cán bộ phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin trong việc kiểm tra các hoạt động văn hóa, thông tin, thể thao và du lịch trên địa bàn.

4. Đội kiểm tra văn hóa và kinh doanh dịch vụ văn hóa, thể thao, du lịch

Tổ chức thực hiện việc kiểm tra các hoạt động văn hóa, thông tin, thể thao, du lịch và kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng theo kế hoạch số 02/KH-VH&TT ngày 02/01/2019 của phòng Văn hóa và Thông tin; lập biên bản xử lý đối với tập thể, cá nhân có hành vi vi phạm Luật và các quy định hiện hành. Thành phần đội kiểm tra theo Quyết định số 628/QĐ-UBND ngày 18/4/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Na Hang.

5. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

Chỉ đạo tuyên truyền, hướng dẫn, kiểm tra các tổ chức, cá nhân tham gia kinh doanh có liên quan đến lĩnh vực du lịch trên địa bàn, thực hiện nghiêm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện tại Văn bản số 275/UBND-VX ngày 26/4/2019 và Văn bản số 396/UBND-VX ngày 29/5/2019.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn phối hợp thực hiện. Yêu cầu các tổ chức, cá nhân kinh doanh có liên quan đến lĩnh vực du lịch nghiêm túc triển khai thực hiện Văn bản này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân huyện;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Hoàng Minh Đăng